**Informe sobre la Oferta de Productos de Software Empresarial: ERP**

Este informe presenta un análisis en profundidad de los sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP).

**I. Productos de Software ERP (General)**

| Sección | Tipo / Descripción | Ejemplos Destacados / Focos Clave |
| --- | --- | --- |
| **Definición de ERP** | Un ERP (Enterprise Resource Planning) es un sistema de software integrado que permite a una organización gestionar sus operaciones principales, como finanzas, recursos humanos, fabricación, cadena de suministro, servicios, adquisiciones y otras funciones, desde una única base de datos. Su propósito principal es integrar los diferentes procesos de negocio de una empresa para mejorar la eficiencia, la visibilidad y la toma de decisiones. Los ERP se caracterizan por su modularidad intrínseca, donde diferentes "módulos" gestionan distintas funciones empresariales, pero todos comparten una base de datos central y procesos interconectados. | - **Propósito:** Mejorar la eficiencia, visibilidad y toma de decisiones integrando procesos.  - **Característica Clave:** Modularidad intrínseca y base de datos centralizada. |
| **1.1. Tipos de ERP por Alcance y Despliegue** |  |  |
| **ERPs Generales/Horizontales** | Diseñados para una amplia gama de industrias, ofreciendo funcionalidades estándar que cubren las necesidades comunes de la mayoría de las empresas. Son altamente configurables. | - **SAP S/4HANA:** Nivel empresarial, predominante en grandes corporaciones, robusto en finanzas, logística y fabricación. Despliegues on-premise, nube privada (RISE with SAP) y pública.  - **Oracle ERP Cloud (Fusion Cloud Applications):** Completo conjunto de aplicaciones en la nube para finanzas, cadena de suministro, fabricación, proyectos, dirigido a grandes empresas.  - **Microsoft Dynamics 365 (Finance & Supply Chain Management, Business Central):** Soluciones para grandes empresas (Finance & SCM) y PYMEs (Business Central), fuerte integración con ecosistema Microsoft. Principalmente en la nube.  - **Infor CloudSuite:** ERPs verticales en la nube con enfoque en la industria. |
| **ERPs Verticales/Especializados por Industria** | Adaptados a las necesidades únicas y regulaciones específicas de una industria particular, con funcionalidades pre-configuradas para ese sector. | - **SAP S/4HANA Public Cloud para Industrias Específicas:** Versiones con funcionalidades pre-empaquetadas para minorista, servicios públicos, salud.  - **Infor CloudSuite (Ej. CloudSuite Industrial/SyteLine para Manufactura):** Características específicas para gestión de producción, listas de materiales complejas, planificación de capacidad en manufactura.  - **Epicor ERP:** Muy fuerte en manufactura (discrete manufacturing, make-to-order, make-to-stock) y distribución, con módulos especializados para producción y cadena de suministro.  - **NetSuite (Verticales de Industria):** Ediciones específicas para software, minorista, servicios profesionales, sin fines de lucro, con funcionalidades pre-construidas.  - **Acumatica (Ediciones de Industria):** Ediciones específicas para construcción, venta minorista, manufactura. |
| **ERPs por Capacidad de Carga/Tamaño de Empresa** |  |  |
| **ERP para Pequeñas Empresas (SMB ERP)** | Diseñados para la simplicidad, coste-efectividad y rápida implementación. Generalmente en la nube. | - **QuickBooks Enterprise:** (Más contabilidad robusta)  - **Zoho One:** (Suite integrada)  - **Odoo:** (Código abierto con muchos módulos). |
| **ERP para Medianas Empresas (Mid-Market ERP)** | Ofrecen un equilibrio entre funcionalidad y complejidad, capaces de manejar un crecimiento considerable. | - **Microsoft Dynamics 365 Business Central**  - **Sage Intacct:** (Más financiero)  - **Acumatica**  - **NetSuite**  - **SAP Business One**. |
| **ERP para Grandes Empresas (Enterprise ERP)** | Los más robustos y complejos, capaces de manejar operaciones a gran escala, multinacionales, y procesos muy complejos. | - **SAP S/4HANA**  - **Oracle Fusion Cloud**  - **Workday:** (Especialmente HR y Finanzas). |
| **1.2. Tipos de ERP por Mayor Peso en Alguna Área (Fortaleza Funcional)** | Aunque la mayoría de los ERPs buscan ser integrales, muchos tienen fortalezas históricas o un mayor desarrollo en ciertas áreas. |  |
| **Énfasis Financiero** | ERPs que sobresalen en contabilidad, gestión de activos, consolidación financiera, cumplimiento y reporting. | - **SAP S/4HANA Finance**  - **Oracle ERP Cloud:** (Con sus módulos financieros robustos)  - **Sage Intacct:** (Cloud-native y muy fuerte en finanzas). |
| **Énfasis en Recursos Humanos (HCM)** | Sistemas con módulos avanzados de gestión del talento, nómina, planificación de la fuerza laboral y experiencia del empleado. | - **Workday HCM:** (Líder en HCM basado en la nube, con funcionalidades financieras crecientes)  - **SAP SuccessFactors:** (Suite HCM modular potente, se integra con S/4HANA). |
| **Énfasis en Cadena de Suministro y Manufactura** | ERPs con capacidades avanzadas en planificación de la producción, gestión de inventarios, logística, gestión de almacenes y calidad. | - **SAP S/4HANA Supply Chain**  - **Infor CloudSuite:** (Muchas variantes para manufactura)  - **Epicor ERP**  - **Oracle SCM Cloud**. |
| **Énfasis en Relación con el Cliente (CRM)** | Aunque muchos ERPs tienen módulos CRM, algunos son más fuertes en esta área o se integran estrechamente con CRM líderes. | - **Microsoft Dynamics 365:** (Con sus módulos de Sales y Customer Service)  - **Oracle CX Cloud:** (Se integra con Oracle ERP). |